

## Privacyreglement Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestandje dat via een internetsite op (het IP-adres van) uw computer wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten internetsite registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Wet bescherming persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018: de Algemene Verordening Gegevensbescherming).

### 1. Toelichting op het Reglement

Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten worden verwerkt;  
te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.
- Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten expliciet om uw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten gebruikt en het doel van het gebruik

Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u klant wordt of bent van Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten, de website bezoekt, zich aanmeldt voor nieuwsbrieven van Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten of via het contactformulier contact met ons opneemt. Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten verzamelt uw naam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;  
onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- u op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

#### IP-adressen/cookies

Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten houdt (geanonimiseerde) IP-adressen bij van (potentiële) klanten die de website bezoeken. Deze gegevens stellen ons in staat om:

- te registreren welke internetsite/internetpagina's worden bezocht;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen (potentiële) klanten zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat men niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

#### Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als onze website wordt bezocht worden er automatisch cookies geplaatst waardoor we aan de hand van het IP-adres bepaalde informatie kunnen bijhouden. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om informatie over hoe vaak onze website wordt bezocht en voor welke onderwerpen bezoekers zich interesseren. Zie voor meer informatie ons cookiebeleid op de website.

### 3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten-organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
  - dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten met u heeft gesloten;
  - u daarvoor toestemming heeft gegeven.
4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn
- Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
  - uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door het personeel van Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
    - uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
    - de medewerkers van Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten verstrekte persoonsgegevens;
    - Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
    - uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten hanteert een termijn van twee jaar en twee maanden na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.
5. Uw rechten als betrokkene
- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
  - inzage-recht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
  - het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
  - het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
  - het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
  - het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per email bij op [info@webshopzorg.nl](mailto:info@webshopzorg.nl) aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten opnemen en probeert Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie of wilt u bezwaar maken tegen direct marketing door Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten? Ook daarvoor kunt u schriftelijk contact met ons opnemen.

Uiteraard zal Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten.

*Privacyreglement Webshopzorg.nl/ODK Webdiensten versie april 2018*